

## Online behandelen en Welshop: innovatieve oplossing voor de sector én de klant

Steeds meer GGZ-aanbieders bieden hun zorg digitaal als het kan, fysiek als het moet. Deze ontwikkeling biedt veel voordelen. Als jouw organisatie online behandelingen biedt, kan het waardevol zijn om partner te worden op Welshop. Welshop is een online platform waar GGZ-aanbieders hun zorg aanbieden en daarmee een landelijk bereik hebben. Bovendien werken alle partners van Welshop samen aan vernieuwing en verbetering van online psychische ondersteuning.

### Voordelen digitale zorg binnen de GGZ

Digitalisering van de GGZ is een oplossing voor lange wachtlijsten, personeelstekorten, achterblijvende ketensamenwerking en oplopende kosten. Inmiddels zijn al verschillende onderzoeken uitgevoerd over digitalisering binnen de zorg. Daaruit blijkt ook de meerwaarde voor veel cliënten. Waarbij het niet uitmaakt of ze met zware of lichte problematiek kampen. Zo stelt McKinsey<sup>1</sup> dat de winst in kwaliteit van de digitale zorg zich uit in:

1. Snellere en effectievere behandeling van patiënten.
2. Effectievere hulp bij gedragsverandering van patiënten.
3. Betere opvolging van geboden medische adviezen en behandeling door patiënten.

Patiëntenfederatie Nederland (vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties) is overtuigd van de voordelen voor cliënten. Ze stelt daarom dat cliënten altijd digitale zorg aangeboden moeten krijgen zodat ze dat mee kunnen nemen in hun afweging<sup>2</sup>. Ook Mind, landelijk platform psychische gezondheid, onderkent dat digitale hulp en ondersteuning kunnen helpen beter grip te krijgen en te houden op het eigen leven en benadrukken de positieve ervaringen die met e-health in de GGZ zijn opgedaan<sup>3</sup>.

### Marsha, online psycholoog bij een partner aanbieder:

*"De mensen die ik tot nu toe heb online heb gesproken zijn stuk voor stuk positief over deze manier van behandelen. Ze vinden het fijn om zonder reistijd en lekker vanuit huis de gesprekken te hebben."*

### Wat is Welshop?

Welshop is een platform en een samenwerkingsverband voor 100% online zorg en ondersteuning voor mentale kracht. Via Welshop kan iedereen snel op de door hem gekozen plaats en locatie werken aan zijn mentale gezondheid. Klanten kunnen op het digitale platform zelf kiezen uit een groot landelijk beschikbaar aanbod. De online behandelingen worden geleverd door GGZ-aanbieders. Doordat de ondersteuning volledig online is, speelt afstand geen rol. Zo realiseert Welshop een duurzaam model en direct toegevoegde waarde voor partners (en klanten).

Samen met partners (online aanbieders en zorgverzekeraars) draagt Welshop bij aan vernieuwing en verbetering van online psychische ondersteuning. Zo bouwt Welshop met hen aan een kennisnetwerk en wordt inhoudelijk verbinding gezocht. Bovendien hebben Welshop en haar partners afspraken over kwaliteit waarbij zij verder gaan dan de standaard landelijke afspraken.

1. Rapport McKinsey: Digitale zorg in Nederland d.d. 12-10-2020

2. <https://www.patiëntenfederatie.nl/dit-doen-wij/digitale-zorg#naar-hybride-zorg>

3. <https://wijzijnmind.nl/media/3009/download/Routewijzer%20E-Health%20DEF.pdf?v=1>



## Wat is de Welshop+ kwaliteit?

Welshop streeft naar een hoogwaardig kwalitatief aanbod. De basiskwaliteit van de dienstverlening wordt bepaald door de overheid en de landelijke richtlijnen. Daaraan voldoen de meeste organisaties. Welshop stimuleert haar partners diensten te bieden die een stap verder gaan dan de klant verwacht, zoals zeer korte doorlooptijden en directer en frequenter contact. Welshop geeft op deze manier invulling aan Quadruple Aim:



- Wachtlijstvrij werken in de GGZ.
- Verbreden aanbod online.
- Bereidheid deelname Welshop Share, kennis delen.
- Bij de aanbieder is een PDCA-cyclus in werking om continue te leren.
- Meedoen aan onderzoek naar doelmatigheid.
- Functiedifferentiatie in de behandeling.
- Bevorderen digitale behandeltools.
- Behandeling tijdig stoppen en coaching inzetten, waar nodig.



- Zorg is nabij door altijd bereikbaar te zijn via digitaal kanaal.
- Klantwaardering op Zorgkaart Nederland > 7,5.
- Toegankelijkheid van informatie door goed design van de website.
- Zorgverleners kunnen plaats en tijd ongebonden werken.
- Behandelaren kunnen klanten "loslaten" zonder te laten vallen door kwalitatief goede coaching te borgen in de klantreis

## Partner worden van Welshop?

Welshop verwelkomt graag GGZ-aanbieders die met een online team werken. Zo vergroten we gezamenlijk de innovatiekracht van de GGZ. Door het partnerschap verhogen deze organisaties tevens de kwaliteit van de eigen online dienstverlening. Alle aangesloten partners (zorgverzekeraars en online aanbieders) werken namelijk samen aan vernieuwing en delen kennis en tips in Welshop.Share. Hiermee delen we best-practices, ervaringen en onderzoeksresultaten en verkennen we nauwere samenwerking. Bovendien kun je als partner de eigen wachtlijsten eenvoudiger wegwerken en klanten beloven dat ze direct geholpen worden. Dit omdat alle aanbieders op het digitale platform snel via Welshop kunnen plaatsen. Door deze krachtenbundeling verdelen we de (schaarse) behandelcapaciteit optimaal waardoor wachttijden afnemen. Bovendien helpt Welshop GGZ-organisaties om eenvoudig in contact te komen met nieuwe online klanten.

## Meer weten?

Kijk dan eens op [www.welshop.nl](http://www.welshop.nl). We komen graag met je in contact om de voordelen van een partnerschap te bespreken. Ook als je nadenkt over het vormen van een online team horen we graag van je. Wellicht kunnen we je vanuit ons netwerk daarbij ondersteunen. Neem gewoon even contact op via [samenwerking@welshop.nl](mailto:samenwerking@welshop.nl). Welshop reageert binnen drie werkdagen.

### Naima, online psycholoog bij een partner aanbieder:

*"Ik had al snel in de gaten, dat de combinatie beeldbellen en het laten werken aan een module heel bekrachtigend werkt. Je hebt vooraf samen de focus afgesproken en daar ga je samen mee aan de slag. Het beeldbellen brengt meer verdieping en je bouwt echt een werkrelatie op. In mijn vorige werk kon ik geweldige gesprekken hebben en dan nog was het lastig om het geleerde te laten bekliven. Soms leken de cliënten de nieuwe inzichten al bij vertrek te zijn vergeten."*