

Online behandelen bij psychische problematiek Welshop biedt keuzevrijheid, snelle start en goede resultaten

Uw patiënt wil graag een online B/S GGZ-behandeling volgen. Overweeg dan ook om via Zorgdomein naar het platform Welshop te verwijzen in plaats van naar een specifieke GGZ-instelling. Uw patiënt kan daar, eventueel met onafhankelijke hulp, kiezen uit meerdere online aanbieders. En door gemaakt afspraken kunnen patiënten via Welshop altijd op heel korte termijn starten met de behandeling.

Wat houdt online behandelen in de GGZ in?

Online behandelen is een vorm van digitale zorg (E-health). Een online behandeling omvat én persoonlijk (online) contact met de behandelaar, én werken aan de psychische problematiek met behulp van modules. Het gaat dus om veel meer dan alleen videobellen.

In een online behandeling werken patiënten aan hun klachten, waar en wanneer het hen uitkomt. Via een computer, tablet of mobiel loggen ze in op de beveiligde online behandelomgeving. Een online behandeling is opgedeeld in modules. Elke module bestaat uit filmpjes, leesmateriaal en opdrachten die aansluiten bij hun situatie en achtergrond.

Omdat patiënten zelf bepalen hoe vaak en in welk tempo ze de modules doorlopen, hebben ze veel invloed op het verloop van hun behandeling en hun eigen herstel. Ze kunnen bijvoorbeeld 24/7 onderdelen herhalen waardoor inzichten beter blijven hangen. In persoonlijk contact (via videobellen, chat of als schriftelijke reactie op hun input) met de behandelaar kunnen ze onderwerpen verder uitdiepen. Dit is prikkelarmer en na afloop hoeven ze niet de drukte van alledag in. Daardoor kan een patiënt in de eigen omgeving rustig reflecteren op het gesprek met de behandelaar. [Onderzoek](#) toont aan dat tevredenheid over online behandelen hoog scoort.

Patiënt aan het woord:

"Uiteindelijk, als je eenmaal gewend bent, voelt het niet anders dan dat je 'gewoon' naar een psycholoog zou gaan. Je hebt regelmatig gesprekken en daarnaast volg je je eigen oefenprogramma via de online modules. Je kunt er net zo veel tijd in steken als je wilt en kunt."

Keuzevrijheid en snelheid door verwijzen via Welshop

Welshop is een digitaal platform waarop aanbieders, verspreid over heel Nederland, hun online GGZ-aanbod tonen (zowel Basis als gespecialiseerde GGZ). Doordat Welshop afspraken heeft met haar partners over de doorlooptijden en kwaliteit, kan de patiënt altijd een behandeling vinden die snel start. Een ander belangrijk voordeel van Welshop is dat de patiënt, nadat hij een verwijzing ontving, zelf zijn of haar zorgaanbieder kiest. Als een patiënt dit wil, kan hij/zij met een gratis wegwijsgesprek geholpen worden door een onafhankelijke externe partij (Medic Info). Tijdens dat gesprek wordt de patiënt geholpen om een passende keuze te maken op het platform.

Het behandeltraject start vervolgens pas na een intakegesprek met de zorgaanbieder. Dat de patiënt zoveel regie heeft in dit traject, heeft positieve effecten. Zo blijkt dat dit heel vaak leidt tot meer therapietrouw, tevreden patiënten en minder overbehandeling. En we staan pas aan het begin: er kan nog veel meer door online te behandelen en Welshop jaagt die innovatie aan. Bovendien is het gebruik van Welshop voor patiënten kosteloos door de ondersteuning van zorgverzekeraars.



Goed om te weten

1. Alle aanbieders op Welshop verzorgen een terugkoppeling naar huisartsen: het behandelplan na intake, de ontslagrapportage na de laatste behandelsessie en soms ook een bericht tussentijds.
2. Welshop is een initiatief van het Innovatielab van GGzE in Eindhoven. In dat lab denken cliënten/patiënten en behandelaren samen na over verbeteringen in de GGZ. Welshop geeft patiënten meer eigen regie over hun herstelproces.



Voor welke online behandelingen kun je patiënten verwijzen naar Welshop?

Zowel Basis GGZ als gespecialiseerde GGZ voor uiteenlopende problematieken. Bekijk het [actuele overzicht](#) onder 'inclusie en exclusie criteria'.

Hoe verwijs je je patiënt naar Welshop?

Je verwijst je patiënten naar Welshop via ZorgDomein. Dit doe je op precies dezelfde manier als je gewend bent. Het enige verschil is dat je patiënt zelf een aanbieder kiest en zichzelf daar via Welshop aanmeldt. Hieronder beschrijven we proces het stap voor stap:

1. Kies in het hoofdscherm van Zorgdomein voor GGZ / Jeugdzorg.
2. Kies een leeftijdscategorie en zorgvraag.
3. Zoek op Welshop van instelling GGzE (in Eindhoven). GGzE is de initiatiefnemer van het platform Welshop maar de patiënt kan uit alle zorgaanbieders op het platform kiezen.
4. Kies het zorgproduct Welshop 100% online specialistisch GGZ of Welshop 100% online Basis GGZ.
5. Informeer je patiënt op papier (aanvinken "Patiënt op papier informeren" en brief meegeven).
6. Vul de gegevens voor de verwijzing in en rond af.
7. Vraag je patiënt op www.welshop.nl een keuze te maken voor een online behandeling.

Patiënt aan het woord:

"Mijn ervaringen met het online behandelen zijn super. Je zit gewoon thuis in je veilige omgeving. Via de webcam is alles duidelijk en goed te verstaan. Je hoeft je nergens anders druk over te maken. Alleen op tijd zijn en je laptop aan de lader hebben. Vergeleken met mijn vorige behandeling waar ik gewoon elke keer op afspraak moest komen was dit voor mij persoonlijk een geschenk uit de hemel. Ik kan er ook geen nadelen aan bedenken."



Meer weten?

Kijk voor meer informatie en lees bijvoorbeeld ervaringen van cliënten en behandelaren op: www.welshop.nl. Je kunt ook in contact komen door je vraag te mailen aan: communicatie@welshop.nl. Welshop neemt dan binnen drie werkdagen contact met je op.